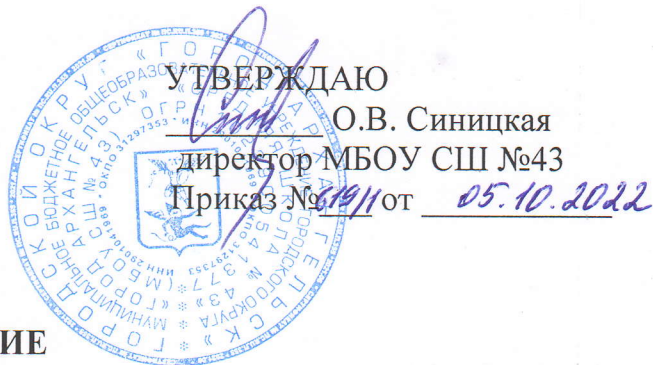


РАССМОТРЕНО  
на заседании Педагогического совета  
МБОУ СШ № 43 г. Архангельска  
Протокол № 5 от 05.10. 2022 года



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О правилах общения в информационных системах

#### 1. Общие положения

**1.1.** Положение «О правилах общения в информационных системах» (далее Положение) определяет правила общения в социальных сетях<sup>1</sup> и мессенджерах<sup>2</sup>, родительских чатах<sup>3</sup> сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся МБОУ СШ №43 г. Архангельска.

**1.2.** Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (в последней редакции), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (в последней редакции), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в последней редакции).

**1.3.** Общение в социальных сетях и мессенджерах, родительских чатах выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), работники школы.

**1.4.** Участники групповых чатов соблюдают следующие **правила общения:**

**1.4.1.** Общение в социальных сетях и мессенджерах, родительских чатах должно выстраиваться спокойно и тактично, с обязательным соблюдением морально-этических норм, принятых в обществе.

**1.4.2.** При общении в переписке должен соблюдаться деловой стиль, обращение формулируется чётко и лаконично без использования ненужной информации (реклама, смешные картинки, открытки, мемы и т.д.), исключая выражение излишних эмоций (написание слов заглавными буквами, многократное использование восклицательных и вопросительных знаков и т.п.).

**1.4.3.** При общении в информационных системах должен соблюдаться установленный режим времени переписки. Рекомендуемое время для отправки сообщений в социальных сетях и мессенджерах, родительских чатах не ранее 07:30, и не позже 20:00.

**1.4.4.** Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

---

<sup>1</sup>Социальная сеть — сайт, онлайн-платформа, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете (N 149-ФЗ от 27.07.2006 (ред. от 14.07.2022) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.12.2022)

<sup>2</sup>Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (N 149-ФЗ от 27.07.2006 (ред. от 14.07.2022) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.12.2022)

<sup>3</sup>Чат - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение (N 149-ФЗ от 27.07.2006 (ред. от 14.07.2022) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.12.2022).



## **1.5. Участникам групповых чатов необходимо помнить:**

1.5.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.5.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5.3. Нельзя публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо ложной информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

1.5.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения в чатах, организованных МБОУ СШ №43 или родительской общественностью, для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) обучающихся при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя)

или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджеров и социальных сетей.**

3.1. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы, не допуская небрежности и ошибок в переписке;

- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СШ №43 происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии представителя администрации школы.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся обучающихся, в социальных сетях и чатах МБОУ СШ №43. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка.

Несоблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -Ф 3 «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБОУ СШ №43 и посредством иного мессенджера.

3.4. По инициативе педагога (классного руководителя, учителя –предметника) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
городского округа «Город Архангельск»  
«Средняя школа № 43» (МБОУ СШ № 43)

163012, Архангельская область, г. Архангельск, Северный территориальный округ, ул. Кировская, д. 12.  
телефон 23-49-88 (дир.), факс 23-42-38

## ПРИКАЗ

05.10.2022

№ 619/1

### Об утверждении Положения о правилах общения в информационных системах

В целях определения правил общения в социальных сетях и мессенджерах, родительских чатах сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся МБОУ СШ № 43 г. Архангельска

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о правилах общения в информационных системах.

Директор МБОУ СШ № 43



О.В. Сеницкая

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 354826721861007314005244193538180691788880711832

Владелец Синицкая Ольга Васильевна

Действителен с 20.10.2023 по 19.10.2024