

17 мая – Международный день детского телефона доверия



Первый телефон доверия появился в **1953** году как помощь людям

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться:

когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.



Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.

Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

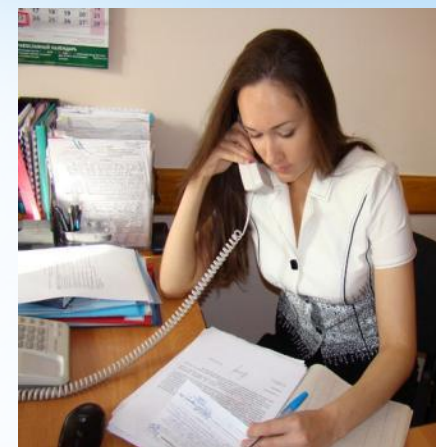
Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону.**

Помощь оказывается). **бесплатно, анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем

*** «Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»»**

не осуждает других,
больше выслушивает, чем советует
допускает, что при определенных
обстоятельствах подобная трудная ситуация
могла приключиться и с ним
терпелив
заинтересован в другом человеке
разговаривает без всякой
снисходительности, на равных



Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия, стали организовывать **Телефоны доверия для детей.**



* «Как устроен Телефон Доверия?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - **психологи**.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

* «Как устроен Телефон Доверия?»

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**



* «Как устроен Телефон Доверия?»

Помощь на Телефоне Доверия всегда **анонимна**.

Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



* «Как устроен Телефон Доверия?»



Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия **любой** беспокоящей его проблемой.

* Какие вопросы можно задавать?

- Как вызвать симпатию человека, который тебе нравится?
- Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то?

Вопросы о том, что тебя беспокоит.





SAVE OUR SOULS • СПАСИТЕ НАШИ ДУШИ

* «Как устроен Телефон Доверия?»



Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - **круглосуточно или по расписанию**

*Телефон Доверия

8 800 2000 122

8 800 350 25 25

(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)



*** Чем Телефон доверия может вам помочь?**

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным: межличностные отношения, употребление наркотиков, преступления и др.

* Принципы работы службы

- * Доступность
- * Анонимность
- * Доверительность
- * Конфиденциальность

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

* Конфиденциальную ПОМОЩЬ.

Консультанты телефоны доверия **не имеют права разглашать любую личную информацию**, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных (пол, возраст клиентов с какой ситуацией обратился, и так далее). Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но вне стен организации это запрещено.

* Анонимную ПОМОЩЬ.

Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:

- не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) – телефон без определителя номера.

***Бесплатную ПОМОЩЬ.**

С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет бесплатным.

* Доступную ПОМОЩЬ.

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок для нас важен.

* **Возможность выговориться.**

В жизни нам редко предоставляется случай рассказать о своих проблемах, когда нас не перебивают, не стремятся поставить «диагноз», помогают сформулировать мысли и дают понять, что не осуждают и полностью принимают нас такими, какие мы есть. Позвонив на телефон доверия, вы получаете такую возможность

* **Помощь в поиске решения.**

Каждый, кто переживал состояние психологического стресса, знает, что в этот момент создается ощущение «полной безнадеги», невозможно успокоиться, сосредоточиться, принять решение и начать действовать. Консультанты помогут Вам «взять себя в руки», постараться разобраться в сложившейся ситуации и, таким образом, помочь самому себе.

* Телефон доверия.

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

*Телефон Доверия

8 -800 -2000 -122

8 -800 -350- 25 -25

(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)

Можешь поделиться с консультантом
Телефона Доверия любой беспокоящей
тебя проблемой.

